

## Πρότυπο παρουσίασης

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ	
ΘΕΜΑ	Επαγγελματική Υγεία
ΤΙΤΛΟΣ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ	Πρόγραμμα επιτήρησης της υγείας των εργαζομένων από Ιατρό Εργασίας
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ	Σύμπλεγμα Περισυλλογής Σκυβάλων Δήμων και Κοινοτήτων Αμμοχώστου Π. Λοϊζιάς Σύμβουλος Ασφάλειας & Υγείας (ΕΞΥΠΠ), Quintessence Enterprises Ltd
ΑΡΙΘ. ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	25
Χώρα	Κύπρος
Διεύθυνση	Σωτήρας 71, 5286 Παραλίμνι, Αμμόχωστος
Τηλ.:	23200917, 99567121
Φαξ:	23827735
Ηλ. Ταχ.:	aaloizias@yahoo.com
Αρμόδιος επικοινωνίας	Ανδρέας Λοϊζιάς
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	Quintessence Enterprises Ltd
Χώρα	Κύπρος
Διεύθυνση	Λεωφόρος Κέννεντυ 12-14, 1087-Λευκωσία
Τηλ.:	22466500
Φαξ:	22560260
Ηλ. Ταχ.:	info@quintessence.com.cy
Αρμόδιος επικοινωνίας	Ευσέβιος Χατζηκώστας
ΤΟΜΕΑΣ	NACE:
ΚΑΘΗΚΟΝ	<p>Οι εργαζόμενοι στον Οργανισμό συλλέγουν σκύβαλα από δύο (2) Δήμους και τέσσερις (4) Κοινότητες της ελεύθερης Επαρχίας Αμμοχώστου. Η συλλογή των σκυβάλων γίνεται κατά τις μεταμεσονύχτιες ή/και πολύ πρωινές ώρες.</p>
ΠΡΟΒΛΗΜΑ (κίνδυνος/επικινδυνότητα/συνέπεια)	<p>Ως εκ της φύσης της και του ωραρίου της εργασίας, οι εργαζόμενοι εκτίθενται σε παράγοντες κινδύνου όλων των κατηγοριών (Φυσικούς, Χημικούς, Βιολογικούς, Εργονομικούς-Μηχανολογικούς και Ψυχοκοινωνικούς) με ιδιαίτερη έμφαση στους εργονομικούς – μηχανολογικούς και ψυχοκοινωνικούς παράγοντες, με αποτέλεσμα να κινδυνεύουν με σοβαρή καταπόνηση της υγείας τους. Επιπλέον, αρκετοί από τους εργαζόμενους δυνατόν να έχουν σοβαρά προβλήματα υγείας τα οποία είτε δεν τα φροντίζουν με την δέουσα προσοχή ή/και δεν τα γνωρίζουν.</p> <p>Τα προβλήματα υγείας τους δυνατόν να επεκτείνονται ή/και να επικεντρώνονται κυρίως στο μυοσκελετικό σύστημα ή/και στην ψυχοκοινωνική σφαίρα της υγείας των εργαζομένων.</p> <p>Δυνατόν, η εργασία που τους προσφέρεται, ως σκυβαλοσυλλέκτες, να είναι η μοναδική τους διέξοδος ή/και η μοναδική τους επιλογή όσον αφορά την επαγγελματική τους ενασχόληση.</p> <p>Τα πιο πάνω λήφθηκαν υπόψη κατά την ετοιμασία της Εκτίμησης Κινδύνων που έγινε από τον Παναγιώτη Λοϊζιά, Σύμβουλο Ασφάλειας και Υγείας (ΕΞΥΠΠ), κάτι που είχε ως αποτέλεσμα την εισήγηση για παρακολούθηση της Υγείας των εργαζομένων από Ιατρό Εργασίας.</p>
ΛΥΣΗ (πρόληψη κινδύνου)	

Με την εισαγωγή των Κανονισμών. Κ.Δ.Π. 330/2017 περί επιτήρησης της επαγγελματικής υγείας και κατόπιν ενδελεχούς εκπαίδευσης στελεχών του οργανισμού στα θέματα επαγγελματικής υγείας με ειδικό εκπαιδευτικό πρόγραμμα επιχορηγημένο από την ΑνΑΔ, συνάφθηκε συμφωνία με τον Οίκο Συμβούλων Quintessence Enterprises Ltd για την παροχή υπηρεσιών επιτήρησης της υγείας των εργαζομένων στον Οργανισμό σε συνεργασία με τον Ιατρό Εργασίας Ελπιδοφόρο Σωτηριάδη.

Παρόλο ότι τα υφιστάμενα διατάγματα για την υποχρέωση παροχής υπηρεσιών επιτήρησης υγείας και ιατρικών εξετάσεων δεν αναφέρονται ακόμη στον τομέα που δραστηριοποιείται ο Οργανισμός, όλοι οι εργαζόμενοι έτυχαν ιατρικής εξέτασης από τον Ιατρό Εργασίας, καταρτίστηκε Φάκελος Υγείας, αναπτύχθηκε αρχείο επαγγελματικής υγείας των εργαζομένων, δημιουργήθηκαν σχετικές γραπτές πολιτικές υγείας συμπεριλαμβανομένης της πολιτικής για την διαχείριση των αδειών ασθενείας και προγραμματίστηκαν επίσης αιματολογικές εξετάσεις και εμβολιασμοί.

#### **ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ**

Ως αποτέλεσμα, ένας εργαζόμενος βρέθηκε να έχει υπερβολικά υψηλή αρτηριακή πίεση και παραπέμφθηκε για θεραπεία.

Δεύτερος εργαζόμενος βρέθηκε να έχει σοβαρά προβλήματα με την καρδιά και υποβλήθηκε σε χειρουργική επέμβαση.

Άλλος εργαζόμενος βρέθηκε να έχει ψυχικές διαταραχές και ακραία απειλητική συμπεριφορά εναντίον των συναδέλφων του.

Άλλος εργαζόμενος αναγνωρίστηκε ως χρήστης ουσιών ή/και αλκοόλ.

Επιπλέον, άλλος εργαζόμενος κρίθηκε αναγκαίο να διακόψει την εργασία του προκειμένου να προστατεύσει την υγεία του.

Με βάση την αξιολόγηση της υγείας των εργαζομένων, στην παρούσα φάση προγραμματίζεται η έναρξη των απαραίτητων εμβολιασμών σε σχέση με τα αποτελέσματα των αιματολογικών εξετάσεων.

Βρίσκεται σε εξέλιξη εκπαιδευτικό πρόγραμμα για τους εργαζόμενους στα θέματα επαγγελματικής ασφάλειας και υγείας με ιδιαίτερη έμφαση και προτεραιότητα στους βιολογικούς παράγοντες κινδύνου, την εργονομία και τις μυοσκελετικές παθήσεις και τους ψυχοκοινωνικούς κινδύνους.

Μελετάται η εξασφάλιση κομποστοποιητών οι οποίοι θα τοποθετηθούν σε επιλεγμένα σημεία στα οποία τα νοικοκυριά θα καλούνται να απορρίπτουν τα οργανικά απόβλητα προς κομποστοποίηση. Με τον τρόπο αυτό επιδιώκεται (1) η μείωση της μυοσκελετικής καταπόνησης των σκυβαλοσυλλεκτών λόγω μειωμένου βάρους των οικιακών απορριμμάτων στα σκυβαλοδοχεία και (2) αξιοποίηση του παραγόμενου κόμποστ με την χρήση του στις γεωργικές καλλιέργειες των κατοίκων της περιοχής.

#### **ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ/ΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ**

Αναβάθμιση του συστήματος ασφάλειας και υγείας του οργανισμού

Ευαισθητοποίηση της διοίκησης του Οργανισμού στα θέματα ασφάλειας και υγείας

Αναβάθμιση των γραπτών πολιτικών υγείας του Οργανισμού

Συνεργασία του οργανισμού με Ιατρό Εργασίας

Δημιουργία του ιατρικού – επαγγελματικού αρχείου των εργαζομένων με αποκλειστική πρόσβαση από τον Ιατρό Εργασίας

Συστηματική παρακολούθηση / επιτήρηση της υγείας των εργαζομένων από τον Ιατρό Εργασίας

Υιοθέτηση των βασικών αρχών της πρόληψης σε όλα τα επίπεδα (πρωτογενής – εμβολιασμοί), (δευτερογενής – προσυμπτωματικός έλεγχος), (τριογενής – βέλτιστη διαχείριση ασθενειών)

Δυνατότητα κάθε εργαζόμενου να έχει άμεση πρόσβαση στον Ιατρό Εργασίας.

Παρακολούθηση και αξιολόγηση των αδειών ασθενείας των εργαζομένων.

Εκπαίδευση των εργαζομένων σε θέματα ασφάλειας και υγείας με βάση την εκτίμηση κινδύνου

Υλοποίηση προγραμμάτων προαγωγής υγείας για τους εργαζόμενους

<b>ΚΟΣΤΟΣ/ΟΦΕΛΟΣ</b> (συμπεριλαμβανομένου του κοινωνικού και οικονομικού κόστους και οφέλους, καθώς και του κόστους και οφέλους για το ανθρώπινο δυναμικό)	Το ηθικό των εργαζομένων εξυψώθηκε τα μέγιστα. Οι σχέσεις μεταξύ των εργαζομένων βελτιώθηκαν. Ο Οργανισμός τυγχάνει υψηλής εμπιστοσύνης και αναγνώρισης του ενδιαφέροντός του για την υγεία των εργαζομένων. Ο απουσιασμός μειώθηκε σημαντικά Η παραγωγικότητα αυξήθηκε
<input type="checkbox"/> <b>ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΕΠΙΣΥΝΑΨΕΤΕ ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ και/ή ΑΛΛΕΣ ΕΙΚΟΝΕΣ του ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΟΣ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ, (π.χ. φωτογραφία ενός ανασχεδιασμένου εργασιακού περιβάλλοντος, εικονογραφημένο υλικό από τις εφαρμοζόμενες μεθόδους ή από το υλικό της κατάρτισης).</b>	
<b>ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΕΤΕ ΠΟΙΟΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΑΡΕΙ ΤΟ ΒΡΑΒΕΙΟ</b>	<input type="checkbox"/> η επιχείρηση <input type="checkbox"/> ο παροχέας των πληροφοριών <input checked="" type="checkbox"/> και οι δύο από κοινού <input type="checkbox"/> άλλο

### Επεξηγήσεις σχετικά με τις επικεφαλίδες

- ΘΕΜΑ – Μία ή δύο βασικές λέξεις για την περιγραφή του παραδείγματος, π.χ. χειρωνακτική διακίνηση φορτίων, υπεργολαβία, αναδιοργάνωση της εργασίας, ασφαλής χρήση εργαλείων, κ.λπ.
- ΤΙΤΛΟΣ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ: Μία γραμμή π.χ. πρόγραμμα κατάρτισης μαθητευομένων, ασφαλέστερη χρήση χημικών ουσιών από καθαριστές κ.λπ.
- ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ / ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ: Σε ορισμένες περιπτώσεις, ο οργανισμός που υποβάλλει την υποψήφια περίπτωση είναι άλλος από την επιχείρηση όπου εφαρμόστηκε η καλή πρακτική. Σε τέτοιες περιπτώσεις, παρακαλείσθε να παρέχετε λεπτομερή στοιχεία και για τους δύο φορείς, καθώς και τα στοιχεία των αρμόδιων επικοινωνίας και στους δύο φορείς. Εάν, για παράδειγμα, παράδειγμα καλής πρακτικής αποτελεί, μια διαδικασία ή ένα εργαλείο εκτίμησης κινδύνου που μπορεί να χρησιμοποιηθεί από άλλες επιχειρήσεις, το μέγεθος της επιχείρησης που ανέπτυξε το υποβληθέν παράδειγμα πρέπει να χρησιμοποιηθεί για την κατάταξη του υποψηφίου (κατηγορία επιχείρησης που απασχολεί λιγότερους ή περισσότερους από 100 εργαζόμενους).
- ΤΟΜΕΑΣ: Εάν είναι δυνατόν, ο τομέας πρέπει να αναφέρεται με τη χρησιμοποίηση της στατιστικής ταξινόμησης της οικονομικής δραστηριότητας στην Ευρωπαϊκή Ένωση, Γενική Ονοματολογία των οικονομικών δραστηριοτήτων στις Ευρωπαϊκές Κοινότητες (NACE) Αναθ.2, 2008.
- ΚΑΘΗΚΟΝ: Περιγραφή του καθήκοντος και του χώρου εργασίας/της δραστηριότητας/της κατάστασης που προκαλεί τον κίνδυνο/της επικινδυνότητας/των συνεπειών.\*
- ΠΡΟΒΛΗΜΑ: Περιγράψτε πώς, τότε και με ποια μορφή προκύπτουν οι κίνδυνοι/οι επικίνδυνες καταστάσεις, καθώς και τις συνέπειες και τα αποτελέσματα (ενδεχόμενες βλάβες στην υγεία, ασθένειες, ατυχήματα, επιπτώσεις στην παραγωγή και στην εργασία κ.λπ.). Η περιγραφή πρέπει να είναι σαφής έτσι ώστε όσοι έχουν πρόσβαση στις πληροφορίες μέσω του Διαδικτύου να μπορούν να κατανοούν τα μέτρα που έχουν ληφθεί και τους λόγους για τους οποίους ελήφθησαν.\*
- ΛΥΣΗ: Σαφής περιγραφή των μέτρων που έχουν ληφθεί, π.χ. διαδικασία επιλογής, συμμετοχή του εργατικού δυναμικού, εφαρμογή, κ.λπ. Η εφαρμοζόμενη λύση πρέπει να είναι κατανοητή ούτως ώστε ο αναγνώστης να έχει μια σαφή εικόνα της.\*
- ΚΟΣΤΟΣ / ΟΦΕΛΟΣ: Αναφορά του συνόλου των δαπανών που προέκυψαν κατά τη διάρκεια της εφαρμογής της νέας λύσης και της μείωσης του κόστους που προέκυψε ως άμεση ή έμμεση συνέπεια της καινοτομίας (εφόσον διατίθενται σχετικά στοιχεία).
- ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ/ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ: Αναφορά των μετρήσιμων αποτελεσμάτων καθώς επίσης και οποιωνδήποτε «μη μετρήσιμων» ωφελειών, π.χ. μείωση της συχνότητας εμφάνισης συμπτωμάτων αδιαθεσίας, βελτίωση του εργασιακού κλίματος, βελτιωμένος από εργονομική και/ή οικονομική άποψη

τρόπος εργασίας κ.λπ. Εδώ μπορεί να περιληφθεί το κοινωνικό και οικονομικό κόστος και όφελος, καθώς και το κόστος/όφελος για το ανθρώπινο δυναμικό, όπως επίσης και οι θετικές συνέπειες.

- ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ/ΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ: Στοιχεία τα οποία είναι απαραίτητα για την επίτευξη του προσδοκώμενου αποτελέσματος, π.χ. η συμμετοχή των εργαζομένων στην ανάπτυξη του σχεδίου ή στην εκτίμηση κινδύνου, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων όπως η εύκολη πρόσβαση στα τμήματα που απαιτούν συντήρηση, στις αρχές σχεδιασμού εξοπλισμού, συμπεριλαμβανομένων των υπερβολών κατά τον προγραμματισμό της συντήρησης ή τον εφοδιασμό τους με επαρκείς πληροφορίες σχετικά με το χώρο εργασίας στον οποίο θα εργαστούν προκειμένου να μπορέσουν να εκτελέσουν το έργο τους με ασφάλεια.

\* Ως συμπληρωματικές πληροφορίες πρέπει να παρέχονται φωτογραφίες και λοιπό εικονογραφημένο υλικό και, εφόσον είναι δυνατόν, γραφικές παραστάσεις, πίνακες και διαγράμματα.